

# Adatkezelési tájékoztató

## Általános jogi közlemény

### Általános jogi közlemény

A jelen adatvédelmi nyilatkozat (továbbiakban: nyilatkozat) tartalmazza az OliWeb webáruházban megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítése és szolgáltatások nyújtása keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást. A szolgáltatás használatának megkezdésével a felhasználók elfogadják a jelen Nyilatkozat feltételeit, amely folyamatosan elérhető a webáruház oldalán. Az Olilex Kft., mint a webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot jelen közlemény bármikor történő megváltoztatására. Az üzemeltető magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Amennyiben látogatóknak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük írja meg nekünk és kollégánk megválaszolja kérdését. Az üzemeltető elkötelezett a webáruház szolgáltatás minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában, a szolgáltatás használatából eredő esetleges károkért azonban semmilyen felelősséget nem vállal.

### Adatkezelési alapelvek

Az Olilex Kft. mint üzemeltető számára alapvető cél a látogatók személyes adatainak védelme, kiemelten fontosnak tartja a felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az üzemeltető látogatók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az alábbiakban ismertetjük adatkezelési alapelveinket, bemutatjuk azokat az elvárásokat, melyeket az üzemeltető saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart. Az üzemeltető adatvédelmi koncepciója a tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, melynek megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszik. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- Az elektronikus információszabadságról szóló 2005. évi XC. törvény;
- A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény;
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelete (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

A webáruházban adatkezelést az üzemeltető végez, harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján. Kivételt képez ez alól a következő bekezdésben felsorolt, az áruház üzemeltetéséhez, valamint a üzemeltető törvényszerű működéséhez kapcsolódó háttérszolgáltatások nyújtását biztosító szervezetek. A megrendelés elküldésével a személyes adatok kiszállító cég irányába történő továbbításához a vásárló kifejezetten hozzájárul. A felhasználókról gyűjtött személyes adatokból készült statisztikákat harmadik fél részére kizárólag az adatközlő személyre vonatkozó információtól megfosztva továbbít. Az így továbbított adatból semmilyen eljárással nem reprodukálható az adatközlő valamely személyes adata. A webáruházban gyűjtött személyes adatokat más forrásból származó adatokkal az adatkezelő nem kapcsolja össze. Harmadik országba (külföldre) az üzemeltető felhasználói adatokat nem továbbít. A felhasználók adataiból az általános statisztikai módszerekkel készített kimutatásokat, elemzéseket az üzemeltető korlátlan ideig megőrzi. Ezen adatokból nem lehet az érintettre vonatkozó következtetést levonni. A webáruház oldalán az üzemeltető különleges adatot (a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekvédelmi szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat) nem gyűjt felhasználói adatait. A webáruház látogatói a szolgáltatást önkéntesen használják.

A hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az adatkezelőnek teljesítenie kell, melynek minden esetben eleget tesz. Ezt a szolgáltatás látogatója és igénybevevője (felhasználó) tudomásul veszi, ezzel kapcsolatban kifogást nem fog emelni. Az adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

Az üzemeltető az egyes felhasználók adatmódosítási, adatkérési, adattörlési, adatkezelési tájékoztatási kérdéseit fogadja, és a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül válaszol. A webáruházban előfordulhatnak linkek más, külső oldalakra. Az üzemeltető nem felelős más weboldalak adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban. Jelen nyilatkozat csak az üzemeltető által működtetett webáruházra vonatkozik.

### Fogalmak

- **Adatvédelem:** a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége
- **Látogató:** a webáruház oldalait, termékeit böngésző személy
- **Felhasználó:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható, a webáruház szolgáltatását igénybevevő természetes személy. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet
- **Személyes adat:** bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel [érintett] kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható
- **Üzemeltető:** a webáruház működtetését, karbantartását, az igénybevehető szolgáltatások lebonyolítását, biztosítását végző jogi személy
- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, rögzítése
- **Adatkezelő:** az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a

- felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől)
  - **Adatfeldolgozó:** az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi
  - **Adatvédelmi felelős:** az adatkezelő/adatfeldolgozó szervezetén belül, közvetlenül a szerv vezetőjének felügyelete alá tartozó azon munkavállaló, aki az adatvédelmi szabályok betartásáért, a személyes adatok védelméért a szervezet nevében felelős
  - **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele
  - **Szerződés:** üzemeltető és felhasználó között a webáruház és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő szolgáltatást magába foglaló adásvételi szerződés
  - **Webáruház:** jelen weboldal, amely a rajta szereplő termékek és szolgáltatások megvásárlását/igénybevételét rögzítő szerződés megkötésére szolgál
  - **Termék:** a webáruház kínálatában szereplő, értékesítésre szánt, minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely az adásvételi szerződés tárgyát képezi
  - **Megrendelés:** a webáruházban felhasználó által rögzített, a webáruházban megvásárolható termék(ek) vásárlási szándékának jelzése üzemeltető felé

## Adatvédelem

### A honlap látogatók technikai jellegű adatainak rögzítése

A honlap látogatása során az áruházi rendszer rögzíti a felhasználók IP címét, melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, mely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget. A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval az üzemeltető nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

### Vásárló regisztráció

Amennyiben a felhasználó vásárolni szeretne a webáruházban, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adni a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a vásárló számlázási és szállítási adatait, telefonszámát, e-mail címét, a kapcsolattartó nevét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vásárló köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vásárló egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vásárló adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki más szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból.

### Vélemény írása

Az egyes termékekkel kapcsolatos vélemények írásához, illetve egyéb fórumbejegyzés elküldéséhez nem mindig szükséges a regisztráció, ez esetben a vásárlónak csak a nevét és az e-mail címét kell megadnia. A név, az e-mail cím és a termékkel kapcsolatos vélemény nyilvánosságra kerül, így csak abban az esetben írjon véleményt, amennyiben ezt elfogadja.

### Jogorvoslat

Az üzemeltető adatait teljes körűen megtalálja az "Információk" oldalon. Ha a vásárló úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szerint járhat el.

## Általános alapelv

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul
- azt törvény vagy - *törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben* - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából - e törvény alapján - az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Az érintett hozzájárulását megadottnak kell tekinteni az érintett közszereplése során általa közölt, vagy nyilvánosságra hozatalra általa átadott személyes adatok tekintetében.

Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

## A honlapon végzett adatkezelés

A weboldalunkon az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi

A szolgáltató adatkezelése az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatok, a felhasználók lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontja, időtartama és helye vonatkozásában a 2001. évi CVIII. (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló) törvényen, egyéb személyes adatok vonatkozásában pedig önkéntes hozzájáruláson alapul. A felhasználók a hozzájárulást a regisztrációval adják meg.

## Adatkezelő

Név: **Olilex Kft.**

Székhely: 1118 Budapest, Frankhegy utca 8.

Levelezési cím: 1118 Budapest, Csíki-hegyek utca 2.

Üzlet, átvevőhely, panaszkezelés: **1118 Budapest, Csíki-hegyek utca 2.**

E-mail: info@olilex.hu

Telefonszám: +36 1 246 5239

Adatkezelés nyilvántartási szám: **NAIH-80199/2014**

A kezelt adatok köre: e-mail cím, jelszó, név (vállalkozás esetén cégnév), telefonszám, mobilszám, számlázási cím, szállítási cím, vállalkozás esetén adószám, a regisztráció időpontja, regisztrációkor IP cím.

A regisztrációról:

Az Olilex Kft. webáruháza (www.olilex.hu) regisztrált felhasználók által és regisztráció nélkül is igénybe vehető.

Az Olilex Kft által működtetett online webáruházban történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) és a vásárlói tájékoztatóban leírtakat.

Amennyiben regisztrált felhasználóként kíván az áruházban vásárolni, először regisztrálnia kell magát. Ezt az oldalon tetején lévő **>Regisztráció** hivatkozással teheti meg, mely után megnyílik az **új vásárló regisztrálása** ablak. (Választhatja a **>Belépés** hivatkozást is, ez esetben a felugró ablakban kell a **Regisztráció** gombot használnia). Ezen az oldalon kell megadnia a regisztrációs adatokat (e-mail cím, jelszó), kapcsolattartó adatait (telefonszám, mobilszám), valamint a számlázási adatokat (név, cím, vállalkozás esetén adószám). Amennyiben a szállítási adatok megegyeznek a számlázási adatokkal, a **Regisztráció** gomb megnyomásával tovább léphet, amennyiben az adatok eltérőek, vegye ki a pipát (alapértelmezett) a jelölőnégyzetből és adja meg a szállítási adatokat (név, cím).

A sikeres regisztrációról automatikus visszaigazolást küldünk a megadott e-mail címre. Amennyiben nem érkezik visszaigazolás, kérjük vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal, mert elképzelhető, hogy nem megfelelően adta meg az e-mail címet.

**E-mail cím:** A megadott e-mail címet használhatja a későbbi belépéshez, illetve erre az e-mail címre küldjük a visszaigazolást, az értesítést a megrendeléséről, valamint a megrendelés állapotáról. Javasoljuk, hogy valós, működő e-mail címet adjon meg!

**Jelszó:** A későbbi belépéshez valamint a saját biztonsága érdekében szükséges egyedi jelszót megadnia. Ez a regisztrált e-mail címmel együtt érvényes.

**Név:** A vevő, akinek nevére a számla kiállításra kerül. Magánszemélyeknél a saját név, cégeknél a cég neve.

**Telefonszám:** Adja meg telefonszámát, melyen szükség esetén (pl. egyeztetés) el tudjuk érni Önt, illetve szállítási igény esetén a szállítást végző partner teheti azt meg.

**Mobilszám:** Lehetősége van külön vezetékes és/vagy mobilszám megadására is, amennyiben élni kíván ezzel a lehetőséggel, azt itt teheti meg. Ez különösen hasznos lehet abban az esetben, ha Ön nem tartózkodik folyamatosan az Ön által megadott kiszállítási címen, így kézbesítés esetén a futár egyeztetés végett akkor is el tudja érni.

**Név (Számlázási adatok):** Adja meg saját nevét, illetve vállalkozás esetén annak nevét. Megrendelésekor a számla erre a névre kerül kiállításra.

**Név (Szállítási adatok):** Amennyiben a szállítási cím eltér a számlázási adatoktól, itt adja meg a kézbesítéskori átvevő nevét.

**Cím (Számlázási és Szállítási adatok):** Adja meg a számlázási címet a megadott mezők (irányítószám, település, utca, házszám) kitöltésével. Amennyiben a szállítási cím megegyezik a számlázási címmel, úgy a azt külön nem szükséges megadnia.

**Cég esetén adószám:** Amennyiben megrendelését vállalkozásként teszi meg, azaz a számlát egy vállalkozás nevére szeretné kiállítani, úgy kérjük ebben a mezőben szíveskedjen megadni a vállalkozás adószámát. Kérjük ügyeljen az adószám helyességére!

**Felhívjuk figyelmét, ahhoz, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 338. § (2) bekezdése alapján az előírt adatszolgáltatási kötelezettségünknek eleget tudjunk tenni, amennyiben olyan vállalkozás nevére kéri a számlát amely áfaalanyként minősül az adószám megadása a hatályos előírások értelmében minden esetben kötelező, ellenkező esetben csak magánszemélynek szóló számlát áll módunkban kiállítani!**

*A számlázási szabályok változása miatt 2020. július 1-jétől a belföldön teljesített ügyletről kibocsátott számlán fel kell tüntetni a terméket beszerző, szolgáltatást igénybe vevő áfaalany adószámának első 8 számjegyét, vagyis a vevői adószámot.*

*Erre azonban csak akkor van szükség, ha áfaalany szerzi be a terméket, vagy veszi igénybe az adott szolgáltatást. Továbbra is kibocsátható tehát számla vevői adószám nélkül, ha a terméket beszerző, szolgáltatást igénybe vevő nem áfaalany, hanem például gazdasági tevékenységet nem végző, belföldi vagy külföldi magánszemély, nemzetközi szervezet, esetleg fegyveres testület vagy diplomáciai szervezet.*

*Ha a terméket beszerző, szolgáltatást igénybe vevő – szóban vagy írásban – úgy nyilatkozik, hogy nincs adószáma, vagy az ügyletben nem áfaalanyként jár el, és ezért a számlázáshoz nem ad meg adószámot, akkor a számlának nem kell vevői adószámot tartalmaznia. (NAV - 2020.07.08.)*

## Cookie-k

### Mi a cookie?

A cookie-k rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat (kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek) csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni. A cookie-k ugyanis számos adatvédelmi aggályt vetnek fel, például a segítségükkel nyomon követhetőek a felhasználó böngészési szokásai.

