

# Általános szerződési feltételek

## 1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a <http://oliweb.unas.hu> weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető kereskedő (továbbiakban Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, továbbá elfogadja, hogy a megrendelése fizetési kötelezettséggel jár.

## 2. A Szolgáltató

**Név:** Olilex Kft.

**Székhely:** 1118 Budapest, Frankhegy u. 8.

**Levelezési cím:** 1118 Budapest, Csíki-hegyek u. 2.

**Üzlethelyiség címe:** 1118 Budapest, Csíki-hegyek u. 2.

**Képviselő neve:** Szita Gábor

**Cégjegyzékszám:** 01-09-266242

**Bejegyző Bíróság neve:** Fővárosi cégbíróság

**Adószám:** 10870330-2-43

**Közösségi adószám:** HU10870330

**Adatkezelés nyilvántartási szám:** NAIH-80199/2014

**Számlavezető pénzüintézet:** Budapest Bank

**Számlaszám:** 10102093-11715803-00000008

**IBAN számlaszám:** HU90 1010 2093 1171 5803 0000 0008

**E-mail cím:** [info@olilex.hu](mailto:info@olilex.hu)

**Telefonszám:** +36 1 246 5239

**Fax:** +36 1 248 1568

## 3. A honlapon folytatott tevékenység

Webáruházunkon keresztül világítástechnikai (hagyományos és LED termékek), irodatechnikai termékek valamint online pénztárgépek vásárolhatóak meg.

## 4. Felhasználási feltételek

### 4.1. Felelősség

Felelősségi kérdések leírása, vagyis hogy a Szolgáltató mely esetekben és milyen hiba esetén zárja ki felelősségét. Például:

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

### 4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

## 5. A honlapon történő vásárlás

### 5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével könnyedén böngészhet a webáruházban.

Áruházunkban a termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg.

A két **fő kategórián** (**világítástechnika** és **irodatechnika**) belül további alkategóriák segítik a könnyű tájékozódást.

Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a készlet erejéig megjelölés.

A **Többet olcsóbban** menüpont (nem minden esetben aktív!) alatt találja azokat a termékeket, amelyekre az áruház több darab rendelése esetén mennyiségi kedvezményt biztosít.

Az **Újdonságok** menüpontban található a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva további alkategóriák jelennek meg (ha van) illetve a benne szerelő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni.

Ha egy termékünk felkeltette az érdeklődését az adott termék megtekintéséhez, részletes leírásához válassza ki a terméklistában a kívánt terméket a nevére kattintva, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról. A termékeknek feltüntetett árak **bruttó egységárak**, azaz tartalmazzák a 27% ÁFA-t és egy egységre (db vagy méter) vonatkoznak!

A webáruházban lehetőség van terméket keresni.

**Gyors keresés** esetén elegendő egy kulcsszót beírni a kereső mezőbe, majd a keresés (nagyító) gombra kattintva elindítani a keresést.

Amennyiben bizonyos feltételek alapján kíván keresni, válassza a **Részletes keresés** menüpontot, majd a megjelenített lehetőségek alapján szűkítheti a keresést.

Mindkét esetben a keresési feltételeknek megfelelő terméktalálatok a Termékkategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg, ugyanúgy lehetősége van a találatok között navigálni, illetve a termékek részletes jellemzőit megtekinteni.

A kiválasztott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a bevásárló kosárba, egynél eltérő mennyiség esetén a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható.

A Felhasználó a bevásárló kosarának tartalmát a **Kosár** menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt szükség esetén módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve akár törölheti is az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével a bevásárló kosara teljes tartalmát is kiürítheti.

Amennyiben a kiválasztott termék(ek) megvásárlása mellett dönt, a Megrendelés gombra kattintva továbbléphet a vásárlási folyamatban.

A vásárlási folyamat következő lépésénél lehetőség van belépésre (már regisztrált vásárlóként), regisztrációra (új vásárló esetén), valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A **regisztráció**, és a **regisztráció nélküli vásárlás** esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia:

- e-mail cím
- név
- telefonszám
- számlázási cím
- valamint ha ettől eltérő a szállítási cím.

Regisztráció esetén az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben értesítést kap, illetve a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben amennyiben újra vásárolni szeretne webáruházunkban, újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre.

Amennyiben a Felhasználó korábban már regisztrált a webáruházba, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A webáruházban regisztrált Felhasználók a későbbiekben az áruház felkeresésekor regisztrált e-mail címük és jelszavuk megadásával léphetnek be (ez esetben nem kell újra megadni adataikat), és akár folytathatják a vásárlást.

Amennyiben regisztrált Felhasználóként szeretne belépni, de elfelejtette jelszavát, belépéskor válassza az **Elfelejtettem a jelszavam** lehetőséget. Ez esetben a regisztrált e-mail címének megadását követően áruházunk egy ideiglenes jelszót küld, mely segítségével be tud jelentkezni. Kérjük, saját biztonsága érdekében a kapott ideiglenes jelszót a belépést követően azonnal változtassa meg az Adatok módosítása menüben!

A megrendelés következő lépése a **fizetési és szállítási mód** kiválasztása.

A megjelenő oldalon a Felhasználónak ki kell választania a számára legmegfelelőbb fizetési módot, valamint a megrendelt termék szállítási módját.

A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

Az **Információk** menüpont alatt találja meg az áruházat érintő minden fontosabb információt, ezek:

- a Szolgáltató (kereskedő) adatai, elérhetőségei
- a megrendelt áru átvételének, szállításának lehetőségei
- a megrendelt áru és szolgáltatás ellenértékének kifizetési lehetőségei
- kapcsolatfelvétel, levél küldése a Szolgáltató (kereskedő) részére

## 5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató (kereskedő) a Felhasználó megrendelését munkanapokon a megrendelés időpontjától számítva legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja.

A megrendelés időpontja az az időpont, amikor a Felhasználó a megrendelését az áruházon keresztül eljuttatja a kereskedőhöz.

A Felhasználó megrendelése akkor lép életbe, ha a webáruházban leadott online megrendelését e-mail-ben vagy telefonon a Szolgáltató (kereskedő) visszaigazolja. Az webáruházi rendszer által küldött automata visszaigazolás nem egyenértékű a fent említett Szolgáltatói visszaigazolással! Amennyiben az adott termék oldalán, vagy a honlap egyéb részében nem szerepel külön a szállítási határidő, akkor azt is a visszaigazolásban jelzi a kereskedő.

Az "Információk" menüpontban megtalálja a Szolgáltató (kereskedő) elérhetőségi adatait. Ezen elérhetőségeken jelezheti szavatossági igényét, egyéb kifogását, vagy kérhet információt valamely termékről vagy megrendelésről. A kereskedő és a vásárló között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papíralapon nem hozzáférhető. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk, továbbá fenntartjuk a jogot, hogy csak a készlet erejéig garantáljuk az azonnali kiszolgálást és az árakat! A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt.

Ha a Felhasználó a Szolgáltató (kereskedő) hibájából nem kapja meg munkanapokon 48 órán belül a Szolgáltató (kereskedő) visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A Szolgáltató (kereskedő) által, a Felhasználó által megadott e-mail címre igazolhatóan megküldött visszaigazolás megléte esetén, a Szolgáltatói (kereskedői) visszaigazolást Szolgáltató (kereskedő) elküldöttnek tekinti. Szolgáltató (kereskedő) nem vállal felelősséget önhibáján kívül eső kézbesíthetatlenség (pl. megtelt postafiók, SPAM szűrés, stb.) esetére, de lehetőségéhez mérten mindent megtesz a visszaigazolás létrejöttéhez.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

## 5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A Felhasználói megrendelés az webáruház által automatikusan küldött visszaigazolás kiküldésével kerül rögzítésre.

A Szerződés az automata visszaigazoló e-mailen felül Szolgáltató (kereskedő) által a Felhasználó részére kiküldött második e-mail (visszaigazolás) kiküldésével lép életbe, amellyel a Szolgáltató (kereskedő) a Felhasználó ajánlatát (rendelését) elfogadja. Így a szerződés az ajánlat Szolgáltató (kereskedő) általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail megérkezésével.

#### **5.4. A szerződés iktatása**

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

A Szolgáltató (kereskedő) semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

#### **5.5. Számla**

A Szolgáltató (kereskedő) minden esetben papíralapú számlát állít ki, melynek pdf formátumú elektronikus lenyomatát a Felhasználó külön kérésére elektronikus úton (e-mail) eljuttat Felhasználó részére.

A kiállított papíralapú számlát Szolgáltató (kereskedő) a megrendelt termékhez mellékelten juttatja el Felhasználó részére.

Szolgáltató (kereskedő) elektronikus számlát nem állít ki.

Amennyiben a Felhasználó külön írásban nem rendelkezik, több tétel megrendelése esetén Szolgáltató (kereskedő) a megrendelt termékeket egy számlán számlázza ki Felhasználó részére. A termékek Felhasználó által kért külön számlázásának lehetőségét Szolgáltató (kereskedő) az ésszerűség határain belül hajlandó teljesíteni, azaz fenntartja magának a jogot az indokolatlanul nagy mennyiségű számla kiállítását megtagadni, és a megrendelt termékeket csoportosan kiszámlázni.

#### **5.6. Fizetés**

A webáruház által nyújtott fizetési lehetőségek megtalálhatóak az Információk menüpont Fizetés almenüjében.

#### **5.7. Átvételi lehetőségek, Szállítás**

A webáruház által nyújtott átvételi és szállítási lehetőségek megtalálhatóak az Információk menüpont Szállítás almenüjében.

A szállítási határidő minden esetben a Szolgáltatói (kereskedői) visszaigazolásban feltüntetésre kerül.

Nem raktári termékek esetén a szállítás akár a 30 napot is elérheti.

Amennyiben a Felhasználó munkaidőben nem a megrendelési címén tartózkodik, lehetősége van külön szállítási cím megadására (pl. munkahely) is.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon (hétfőtől-péntekig) 8:00 és 16:00 óra között történik. Raktári termékek rendelése esetén, munkanapokon 16:00 óra után, illetve munkaszüneti és ünnepnapokon leadott rendelések feldolgozása a következő munkanapon kezdődik meg.

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a megrendelt termék csomagolása sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a Felhasználó kérheti a kézbesítést végző futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék a kézbesítőtől való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak (kereskedőnek) utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Szolgáltató (kereskedő) szavatolja a megrendelt áruk feladáskori sértetlenségét, így sértetlen csomagolás esetén a megrendelt termék sértetlenségét is.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás és a sérülés a megrendelt termékre is kihat, továbbá a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató (kereskedő) abban az esetben biztosítja, ha a kéreseményről kézbesítéskor jegyzőkönyv készült. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató (kereskedő) felelősséget nem vállal!

Amennyiben külön meghatározásra nem kerül, az általánosan vállalt csomagfeladási határidő 1-3 munkanap.

A Szolgáltató (kereskedő) - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül sem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató (kereskedő) a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

## **6. Elállási jog**

### **Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján**

#### **Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

- termék adásvételére irányuló szerződés esetén
- a terméknek, illetve több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

#### **6.1. Elállási jog gyakorlásának menete**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. A vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

A Vevő elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

- Kézhezvétel (termék átvételének) időpontja átvevőponti átvétel esetében a rendelés átvételének időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek átvevőponti blokkal/számlával, ill. a futártól kapott nyugtával bizonyíthatóak. Személyes átvételi mód nem zárja ki az elállási jog érvényesítését.
- Elállás esetén a terméket saját költségén küldje vissza a Szolgáltató raktárába, és haladéktalanul, de legkésőbb a termék(ek) visszaérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítjük a visszaküldött termék(ek) vételárát, valamint az esetlegesen felmerült egyéb költségeket. Szállítási díjat a teljes rendeléstől való elállás esetén térítünk vissza. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. A termék(ek) vételárát és a szállítási költséget (illetőleg a vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget) csak akkor áll módunkban visszatéríteni, ha a vásárló a terméke(ke)t visszaszolgáltatta vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy az(oka)t az elállási szándék bejelentésétől számított 14 napon belül visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.
- A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód alkalmazásához kifejezett bejegyzését adta. Más visszatérítési mód alkalmazása esetén a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.
- Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.
- Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

## 6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

A Vevő elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában foglaltak esetén, így különösen

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a vásárló személyére szabtak (pl. fotókönyv, gravírozás);
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a vásárló a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében (az előfizetéses szerződések kivételével)
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási / felmondási jogát.

Kérdése esetén kérem elérhetőségeinken vegye fel a kapcsolatot illetékes munkatársainkkal.

### Az elállási jogra való pontos törvényi hivatkozás:

A Kormány 45/2014. (II.26) korm. rendelete a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

### Elállási nyilatkozat minta:

*Elállási/Felmondási nyilatkozat minta*

*Kizárólag a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza az alább feltüntetett elérhetőségek valamelyikére.*

*Vállalkozás adatai*

*Név:*

*Székhely:*

*Levelezési Cím*

*Email cím:*

*Telefonszám:*

*Fax:*

*Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére, vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:*

*Megrendelés száma:.....*

*Termék megnevezése:.....*

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:*

*A fogyasztó neve:.....*

*A fogyasztó címe:.....*

*A vételárát az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben töltsé ki, ha szeretné, hogy a vételárát banki átutalással fizessük vissza):*

*A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

*Kelt*

### A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 14 naptári napos határidőn belül elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus úton visszaigazolni.

### Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

#### Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való

tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

#### **Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

#### **Többletköltségek**

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

#### **Visszatartási jog**

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

### **A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén**

#### **A termék visszaszolgáltatása**

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

#### **A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése**

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni.

#### **Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért**

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

## **7. Szavatosság**

### **7.1. Kellékszavatosság**

A Felhasználó (vagy Fogyasztó) a Szolgáltató (kereskedő) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

### **7.2. Termékszavatosság**

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás időtartama 2021. január 1-vel az alábbiak szerint módosult:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén **1 év**
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén **2 év**
- 250 000 forint eladási ár felett **3 év**

melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Ha a Fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja! A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

Az általunk forgalmazott, webáruházunkban megtalálható termékek jellegükből adódóan **eltérő jótállási idővel** rendelkeznek. Ezen termékek jótállási időtartama megtalálható az **adott termék adatlapján**. Ezen időtartamok minden esetben megfelelnek a rendeletben meghatározott határidőknek.

Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Szolgáltató köteles a fogyasztási cikkel együtt a **jótállási jegyet** a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A Szolgáltató a rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a Fogyasztó részére.

A Fogyasztó részére elektronikus átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. Szolgáltató a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha Szolgáltató a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a Fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell. A Szolgáltató a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása **a jótállás érvényességét nem érinti**. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott **számlát** - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal **érvényesíthetőek**.

A Fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás **1118 Budapest, Csíki-hegyek utca 2.** alatti telephelyén, mely egyben a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálat is egyben, közvetlenül is érvényesítheti.

Ha a rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk **nem javítható**, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket **nyolc napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán - feltüntetett vételárat **nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni**.

Ha a rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk **három alkalommal** történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket **nyolc napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott **számlán** - feltüntetett vételárat **nyolc napon belül** a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított **harmadik napig nem kerül sor**, - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő **nyolc napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő **nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni**.

A rendelet értelmében az áruházunkban kapható 10 000 Ft alatti termékekhez külön jótállási jegyet nem mellékelünk, ezek jótállási igénye a vásárlást igazoló számla alapján érvényesíthető.

Kivonat a 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet mellékletéből, mely a webáruházunkra vonatkozik:

- 13. világítástechnikai termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás;
- 15. elektronikus hírközlő végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefax-készülék, több funkciók készülék;
- 16. híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék; műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;
- 17. információtechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkennel, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkennel, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép,

- zsebszámológép;
- 32. kaputelefon, riasztóberendezés, kamerás megfigyelőrendszer 10 000 Ft eladási ár felett;

#### 7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

**Név:** Olilex Kft.

**Levelezési cím:** 1118 Budapest, Csíki-hegyek u 2.

**Telefonszám:** +36 1 246 5239

**E-mail cím:** info@olilex.hu

## 8. Jogérvényesítési lehetőségek

### 8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató (kereskedő) tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

**Név:** Olilex Kft.

**Levelezési cím:** 1118 Budapest, Csíki-hegyek u 2.

**Telefonszám:** +36 1 246 5239

**E-mail cím:** info@olilex.hu

A Szolgáltató (kereskedő) a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet megőrzi öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt.

A Szolgáltató köteles a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

### 8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes **járási hivatalok** látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

#### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

<http://www.bekeltet.hu/>

- Bírósági eljárás kezdeményezése

## 9. Egyéb

### 9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató (kereskedő) jelen ÁSZFet, a webáruházban forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

### 9.2. Technikai korlátok

A webáruházban történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webáruház működését és a vásárlást.

### 9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: [http://olilex.hu/shop\\_help.php?tab=privacy\\_policy](http://olilex.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy)

**Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje:** 2017. május 30.

Utolsó módosítás időpontja: 2021. január 5.